

CONDIZIONI DI SERVIZIO

1. Definizioni

- 1.1. **“Account”:** la porzione della Piattaforma riservata ad un Iscritto, a cui è possibile accedere tramite le Credenziali;
- 1.2. **“Cliente”:** la società, la persona fisica o l'ente che conferiscono un incarico per la Consulenza a Fly Consulting;
- 1.3. **“Condizioni”:** le presenti condizioni di servizio di Fly Consulting;
- 1.4. **“Consulenza”:** i servizi di consulenza richiesti dal Cliente a Fly Consulting, come descritti nell'Offerta;
- 1.5. **“Consumatore/i”:** qualunque persona fisica che richieda la Consulenza con finalità non riferibili alla propria attività professionale;
- 1.6. **“Contratto”:** i documenti che manifestano l'accordo raggiunto tra le Parti per la prestazione della Consulenza, che comprendono l'Offerta e le presenti Condizioni;
- 1.7. **“Credenziali”:** si tratta dell'user ID e della password attribuiti all'Iscritto per l'accesso al proprio Account e l'utilizzo dei servizi della Piattaforma;
- 1.8. **“Fly Consulting” o “Società”:** Fly Consulting Service S.r.l. semplificata, con sede legale in via Cà Rezzonico n. 18, 30035 Mirano (VE), P.IVA/CF 04865980272; PEC: flyconsulting-service-srls@pec.it;
- 1.9. **“Iscritto/i”:** tutti i soggetti dotati di un Account;
- 1.10. **“Materiali”:** le informazioni e i documenti che il Cliente mette a disposizione di Fly Consulting per lo svolgimento della Consulenza, come necessario e/o ragionevolmente richiesto da Fly Consulting;
- 1.11. **“Offerta”:** l'offerta commerciale di Fly Consulting per la prestazione della Consulenza al Cliente, a cui queste Condizioni sono indicate. Tale Offerta può avvenire anche attraverso l'indicazione di servizi sulla Piattaforma, su cui vengono altresì rese disponibili queste Condizioni;
- 1.12. **“Parti” e “Parte”:** rispettivamente Fly Consulting e il Cliente congiuntamente, o ciascuno di essi;
- 1.13. **“Piattaforma”:** si intende la piattaforma accessibile all'indirizzo <https://flyconsultingservice.it/> e ai relativi sottodomini, attraverso cui Fly Consulting gestisce i contatti con i Clienti e/o comunque le richieste di Consulenza.

2. Oggetto, efficacia ed ambito di applicazione

- 2.1. Le presenti Condizioni disciplinano le modalità e le condizioni sulla cui base Fly Consulting mette a disposizione la Piattaforma e svolgerà la Consulenza in favore del Cliente e, unitamente all'Offerta, costituiscono congiuntamente e nel loro complesso il Contratto tra il Cliente e Fly Consulting.
- 2.2. Con la sottoscrizione dell'Offerta e/o delle Condizioni, o comunque con la loro accettazione tramite le modalità digitali previste dalla Piattaforma, il Cliente riconosce e accetta di concludere il Contratto e di essere sottoposto a tutti i vincoli ed obblighi in esso previsti. Le presenti Condizioni prevalgono sulle eventuali condizioni di acquisto predisposte dal Cliente e/o su qualsiasi termine e condizione riportato dal Cliente nelle proprie richieste o comunicazioni, salvo che quest'ultime non siano state espressamente accettate per iscritto da Fly Consulting.
- 2.3. Con riferimento ad alcune tipologie di servizio, ove espressamente indicato nella Piattaforma, Fly Consulting agisce come mero facilitatore, mentre i servizi vengono prestati da terzi consulenti abilitati. In tale caso il contratto intercorre direttamente tra il cliente e il consulente terzo e sarà regolato dalle condizioni di quest'ultimo, o comunque da quelle che saranno concordate tra le parti interessate.

3. Registrazione e gestione dell'Account

Fly Consulting Service S.r.l. Semplificata

Sede Operativa: via Cà Rezzonico n. 18, 30035 Mirano (VE) **Site:** <https://flyconsultingservice.it/> **SDI:** 0000000
P.IVA/C.F.: 04865980272 **Telefono:** +39 041 887 6392 **Email:** info@flyconsultingservice.it

- 3.1. La Conclusione dei Contratti e comunque il conferimento di incarichi per la Consulenza attraverso la Piattaforma è riservato agli Iscritti. Al fine della registrazione e dell'ottenimento dell'Account, l'utente deve fornire le informazioni indicate nel form di iscrizione disponibile sulla Piattaforma.
- 3.2. Nel compilare il form di iscrizione l'utente:
 - a. dichiara e garantisce che tutte le informazioni richieste per la registrazione e fornite sono veritieri ed esatte;
 - b. si impegna a preservare la correttezza di tali informazioni e a comunicare immediatamente alla Società ogni eventuale variazione;
 - c. accetta e si impegna a rispettare le presenti Condizioni.
- 3.3. Rimane inteso che l'Iscritto è responsabile per tutti i dati trasmessi al momento dell'iscrizione e che nessun onere di verifica grava sulla Società.
- 3.4. L'Iscritto è tenuto a mantenere riservate le Credenziali e a prendere tutte le precauzioni necessarie a tal fine. L'Account dovrà essere gestito esclusivamente dall'Iscritto, che sarà integralmente responsabile di tutte le attività che avvengono nell'ambito del proprio Account.
- 3.5. La Società si riserva il diritto di sospendere e/o cancellare, in ogni momento, l'Account, in caso di violazione dei diritti di terzi, di disposizioni di cui alle presenti Condizioni e di ogni disposizione di legge vigente ed applicabile.
- 3.6. L'Iscritto potrà, in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo, chiudere il proprio Account tramite la procedura disponibile nella specifica sezione della Piattaforma. Tale cancellazione, tuttavia, non avrà alcun effetto sui Contratti già conclusi e gli incarichi già conferiti, che rimarranno validi fino alla loro naturale scadenza.

4. Funzionamento della Piattaforma

- 4.1. Pur adottando soluzioni adeguate e all'avanguardia dal punto di vista tecnologico per fare in modo che la Piattaforma sia costantemente accessibile e operativa, la Società non garantisce che questa o qualsiasi contenuto, servizio o funzionalità sia privo di errori, malfunzionamenti, libero da virus o contaminazioni o effetti negativi, disponibile senza interruzioni e periodi di downtime, compatibili con qualsiasi hardware o software o che eventuali difetti siano corretti. Rimane esplicitamente escluso qualsiasi impegno della Società a sviluppare ulteriori funzionalità della Piattaforma.
- 4.2. La Società non è responsabile nei confronti dell'Iscritto per qualsiasi importo a qualsiasi titolo (inclusi risarcimenti e indennità) in relazione all'utilizzo e/o all'impossibilità di utilizzo della Piattaforma e/o in connessione ad eventuali interruzioni di servizio o errori della Piattaforma.
- 4.3. L'accesso o le funzionalità della Piattaforma potrebbero essere occasionalmente limitati per lo svolgimento di attività di manutenzione o di aggiornamento della stessa, senza alcuna necessità di previa comunicazione agli Iscritti da parte della Società.
- 4.4. La Società è libera di modificare, parzialmente o completamente, in qualsiasi momento, il funzionamento e il contenuto della Piattaforma, senza alcuna necessità di previa comunicazione agli Iscritti, fermo che tali modifiche non potranno incidere sugli incarichi per la Consulenza già conferiti dai Clienti tramite la Piattaforma.

5. Conclusione dei Contratti

- 5.1. In adempimento all'art. 13 del D. Lgs. n.70/2003 recante alcune disposizioni in materia di commercio elettronico, Fly Consulting informa il Cliente che:
 - a. dopo la fase di registrazione sulla Piattaforma, per concludere il Contratto il Cliente dovrà selezionare i singoli servizi che intende richiedere. Prima di confermare la richiesta il Cliente vedrà l'elenco riassuntivo dei servizi richiesti e solo in quel momento potrà procedere all'effettivo ordine e sottoscrizione del Contratto, mediante ulteriore conferma sulla Piattaforma;
 - b. eventuali errori potranno essere individuati e corretti dal Cliente prima di confermare l'ordine, al momento della visualizzazione riassuntiva dei servizi richiesti, che viene presentata prima di sottoscrivere il Contratto attraverso la Piattaforma mediante la procedura digitale ivi prevista;

- c. la richiesta del Cliente presentata tramite la Piattaforma deve intendersi quale impegno irrevocabile a contrarre da parte del Cliente ai sensi dell'art. 1329 del Codice Civile, per il termine di 10 (dieci) giorni;
 - d. una volta registrato l'ordine, Fly Consulting invierà al Cliente - all'indirizzo di posta elettronica indicato - una conferma contenente: un numero di riferimento della richiesta, i servizi richiesti, l'indicazione del prezzo totale e degli eventuali costi aggiuntivi o commissioni, il link alla pagina delle presenti Condizioni. Solo con la ricezione della conferma potrà intendersi concluso il Contratto, regolato dalle presenti Condizioni;
 - e. l'ordine sarà archiviato nella banca dati di Fly Consulting per il tempo necessario all'esecuzione dello stesso e, comunque, nei termini di legge. Lo storico degli ordini comparirà nella sezione personale del Cliente sulla Piattaforma.
- 5.2. Rimane inteso che, con riferimento ad alcune tipologie di servizio, ove espressamente indicato nella Piattaforma, Fly Consulting agisce come mero facilitatore. In tale caso il contratto intercorre direttamente tra il cliente e il consulente terzo e la piattaforma si limita a mettere in contatto le due parti. Le modalità di conclusione del contratto saranno le medesime di quelle di cui al precedente paragrafo, per quanto applicabile.

6. Svolgimento della Consulenza

- 6.1. Fly Consulting svolgerà la Consulenza mediante organizzazione autonoma, con gestione a proprio rischio e con l'impiego di propri capitali e proprie attrezzature.
- 6.2. Salvo diversa previsione espressa nell'Offerta, i termini per lo svolgimento della Consulenza devono considerarsi come meramente indicativi e non essenziali.
- 6.3. Fly Consulting potrà avvalersi per lo svolgimento della Consulenza dell'attività dei propri dipendenti e/o collaboratori, così come di terzi dalla stessa individuati, fermo che Fly Consulting rimarrà responsabile nei confronti del Cliente delle attività svolte da tali dipendenti, collaboratori e/o terzi.

7. Corrispettivo e Spese

- 7.1. Per la Consulenza è riconosciuto un corrispettivo a favore di Fly Consulting, come indicato nell'Offerta ("Corrispettivo"). Salvo diversa precisazione nell'Offerta, il Corrispettivo si intende al netto di IVA ed ogni eventuale ulteriore onere applicabile per legge. Il Corrispettivo sarà dovuto nei termini previsti nell'Offerta e, in mancanza di previsioni esplicite, sarà dovuto al completamento della Consulenza da parte di Fly Consulting. Fly Consulting emetterà regolare fattura per il Corrispettivo. Il Cliente dovrà pagare a vista tali fatture, a mezzo bonifico bancario sul conto corrente indicato nella fattura.
- 7.2. Eventuali spese vive (es. marche da bollo, costi di registrazione etc.) verranno anticipate dal Cliente, ovvero rimborsate a Fly Consulting alla fine del mese in cui sono state sostenute. Tali spese vive non devono ritenersi incluse nel Corrispettivo.
- 7.3. In caso di mancato e/o ritardato pagamento da parte del Cliente, sarà facoltà di Fly Consulting sospendere l'erogazione di tutte le Consulenze in corso di esecuzione nonché, laddove il ritardo perduri per più di 30 (trenta) giorni, risolvere con effetto immediato - ai sensi dell'articolo 1456 c.c. - il Contratto in essere con il Cliente.
- 7.4. Eventuali contestazioni da parte del Cliente rispetto allo svolgimento della Consulenza e/o comunque all'adempimento da parte di Fly Consulting alle obbligazioni di cui al Contratto non sosponderanno l'obbligo del Cliente di corrispondere il Corrispettivo. Ai sensi dell'articolo 1462 c.c., infatti, tali eccezioni potranno essere sollevate solamente dopo il corretto adempimento da parte del Cliente degli obblighi di cui al presente Articolo 7.

8. Obblighi e responsabilità del Cliente

- 8.1. Il Cliente si impegna a fornire a Fly Consulting - a semplice richiesta di quest'ultima - tutti i Materiali necessari al fine di garantire il pieno e corretto svolgimento della Consulenza, caricandoli sulla Piattaforma o mediante le diverse modalità indicate da Fly Consulting. Un eventuale ritardo nell'esecuzione della Consulenza dovuto al mancato invio di Materiali da parte del Cliente sarà

imputabile esclusivamente a quest'ultimo. Rimane inteso che il Cliente sarà esclusivamente responsabile della completezza e correttezza dei Materiali, con esclusione di qualsiasi obbligo di verifica da parte di Fly Consulting. Il Cliente si impegna a tenere manlevata Fly Consulting rispetto a qualsiasi richiesta di risarcimento danni di terzi dovuta alla non veridicità e correttezza dei Materiali forniti.

9. Obblighi e responsabilità di Fly Consulting

- 9.1. Fly Consulting si impegna a svolgere la Consulenza con diligenza professionale nonché nel rispetto di quanto previsto dal Contratto e dalla legge applicabile. Salvo diversa previsione espressa nell'Offerta, Fly Consulting non garantisce che la Consulenza porti a risultati specifici e/o attesi dal Cliente. Gli obblighi di Fly Consulting ai sensi del Contratto devono intendersi come obbligazioni di mezzi e non di risultato.
- 9.2. In nessun caso Fly Consulting potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi danno, diretto o indiretto, subito dal Cliente comunque connesso ad errori o carenze dei Materiali.
- 9.3. Fly Consulting non sarà responsabile per eventuali danni indiretti e/o consequenziali comunque derivanti dalla Consulenza e/o da tutte le attività connesse al Contratto.
- 9.4. Salvi eventuali danni dovuti a dolo o colpa grave di Fly Consulting, la responsabilità di quest'ultima per danni derivanti dalla Consulenza e da tutte le attività svolte in base o comunque connesse al Contratto viene limitata ad un importo massimo pari a quanto complessivamente percepito da Fly Consulting quale corrispettivo per i servizi in relazione ai quali è avvenuto il danno, come previsto dal Contratto.
- 9.5. Per quanto riguarda l'utilizzo della Piattaforma, la Società non potrà essere ritenuta responsabile nei confronti degli Iscritti per danni - diretti o indiretti - derivanti da o connessi a: (i) il ritardo o l'impossibilità di utilizzare la Piattaforma; e (ii) qualsiasi attività dell'Iscritto tramite la Piattaforma.
- 9.6. In tutti i casi in cui i servizi vengono prestati da un terzo e Fly Consulting agisce quale mero facilitatore, nessuna responsabilità potrà essere addebitata alla Società per qualsiasi inadempimento o violazione o altro obbligo di cui al contratto che intercorre direttamente tra il terzo consulente e il cliente.

10. Riservatezza

- 10.1. Per **"Informazioni Riservate"** si intende ogni informazione riservata, protetta e/o non generalmente disponibile al pubblico, ivi incluse senza limitazione, informazioni relative in tutto o in parte, a dati di natura finanziaria, fiscale e qualsivoglia altra informazione relativa a una delle Parti, in qualsiasi forma condivisa.
- 10.2. Non costituiscono Informazioni Riservate quelle informazioni che i) erano di dominio pubblico o comunque già note alla Parte che le riceve, nel momento in cui le riceve; ii) vengono comunicate alla Parte che le riceve da un terzo, senza violazione di obblighi di confidenzialità; iii) sono sviluppate autonomamente dalla Parte, senza riferimento alle Informazioni Riservate.
- 10.3. Ciascuna Parte si impegna a non utilizzare o sfruttare le Informazioni Riservate dell'altra parte per fini diversi dall'adempimento agli obblighi e/o l'esercizio dei diritti previsti dal Contratto.
- 10.4. Fly Consulting potrà rendere note le Informazioni Riservate ai propri collaboratori/dipendenti per lo svolgimento delle attività di Consulenza e si impegna ad ottenere da tali collaboratori/dipendenti impegni di confidenzialità analoghi a quelli qui previsti.
- 10.5. Resta inteso che gli obblighi di riservatezza e non uso di cui al presente articolo **Error! Reference source not found.** rimarranno in vigore per un periodo di 2 (due) anni dalla cessazione o risoluzione del Contratto, per qualunque ragione intervenuta.

11. Diritti di Proprietà Intellettuale

- 11.1. Per **"Diritti di Proprietà Intellettuale"** si intendono brevetti, marchi, loghi, aspetti grafici, nomi commerciali, nomi a dominio, design (registrati o di fatto), diritti d'autore e diritti morali, modelli di utilità, software, know-how e qualsiasi altro diritto di proprietà intellettuale, registrato o non registrato, e tutti i diritti o forme di tutela aventi effetti equivalenti o simili in ogni parte del mondo.

Fly Consulting Service S.r.l. Semplificata

- 11.2. Nulla di quanto contenuto nel Contratto costituisce trasferimento della proprietà e/o di alcun altro diritto relativo ai Diritti di Proprietà intellettuale di una Parte all'altra.
- 11.3. In particolare, la Società informa gli Iscritti che tutti i nomi, i loghi così come delineati nella forma, immagine e caratteri, il software, ogni segno distintivo, denominazione, immagine, fotografia, video, illustrazione, disegno, icone, testo scritto o grafico utilizzato sulla Piattaforma sono e restano di esclusiva proprietà della Società e dei suoi aventi causa, senza che dall'accesso alla Piattaforma e/o dalla sottoscrizione di Contratti possa derivare all'Iscritto alcun diritto sui medesimi.
- 11.4. La riproduzione (anche parziale) il download, il salvataggio, il trasferimento e/o la comunicazione a terzi, la modifica e/o l'utilizzo a qualunque fine e con qualunque mezzo senza il previo consenso scritto della Società del materiale contenuto sulla Piattaforma è vietato

12. Durata

- 12.1. Salvo diverso accordo tra le parti, il Contratto diventerà efficace dal momento della sua sottoscrizione e rimarrà in vigore fino al completamento della Consulenza.
- 12.2. Recesso del Consumatore. Solamente nel caso in cui il Cliente sia un Consumatore, e il Contratto sia stato concluso a distanza, il Cliente avrà diritto di recedere dal Contratto entro e non oltre i 14 (quattordici) giorni dalla data in cui ha sottoscritto l'Offerta, o comunque il Contratto è stato perfezionato, dandone comunicazione scritta a Fly Consulting.
- 12.3. Esclusione del diritto di recesso del Consumatore. Il diritto di recesso di cui al punto che precede rimane escluso ove Fly Consulting abbia iniziato a svolgere la Consulenza e risulti dall'Offerta che il Cliente ha chiesto che il Consulente iniziasse tale Consulenza prima della scadenza del termine per l'esercizio del diritto di recesso. Il Cliente riconosce espressamente ed accetta che – con tale richiesta di inizio immediato delle attività connesse alla Consulenza – perde il diritto di recesso previsto dal Codice del Consumo.

13. Divieto di sollecitazione di dipendenti e collaboratori

- 13.1. Per tutta la durata del Contratto e per il termine di 2 (due) anni successivamente al suo scioglimento, per qualsiasi motivo ciò avvenga, il Cliente si impegna a non assumere o instaurare un rapporto di collaborazione con dipendenti e/o collaboratori di Fly Consulting.
- 13.2. Nel caso di violazione del divieto di sollecitazione dei dipendenti e/o collaboratori, il Cliente sarà tenuto a corrispondere a Fly Consulting – a titolo di penale – una somma pari al compenso annuo lordo del dipendente/collaboratore distolto, nell'anno che ha preceduto la chiusura del rapporto di lavoro o collaborazione con Fly Consulting (o, nel caso di un periodo inferiore, la proiezione annuale sulla base dell'importo lordo di riferimento per tale periodo inferiore).

14. Trattamento dati personali

- 14.1. Fly Consulting tratta i dati personali dei Clienti in conformità alle leggi e regolamenti applicabili, in particolare il Reg. UE 679/2016 (General Data Protection Regulation - GDPR) e il D. Lgs. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali), e loro successive modifiche. Informazioni complete rispetto al trattamento dei dati personali sono riportate nella privacy policy di Fly Consulting, disponibile sulla Piattaforma e/o separatamente messa a disposizione del Cliente.

15. Foro Competente e Legge applicabile

- 15.1. Il Contratto è regolato dalla legge Italiana.
- 15.2. Per tutte le controversie relative o comunque collegate al Contratto sarà esclusivamente competente il Tribunale di Venezia. Quale eccezione, nel caso in cui il Cliente sia un Consumatore, sarà competente il Tribunale del luogo di residenza o domicilio del Cliente, se ubicato nel territorio della Repubblica Italiana.

16. Miscellanea

- 16.1. **Completezza:** il presente Contratto costituisce l'intero patto tra le Parti. Ogni precedente accordo tra le Parti, sia scritto che orale, deve quindi ritenersi superato.

Fly Consulting Service S.r.l. Semplificata

- 16.2. **Modifiche:** eventuali modifiche al presente Contratto devono essere stipulate tra le Parti in forma scritta e sottoscritte da entrambe a pena di nullità.
- 16.3. **Nullità Parziale:** l'eventuale nullità di alcune clausole non pregiudica la validità delle restanti disposizioni del Contratto, che rimarranno pienamente valide ed efficaci.
- 16.4. **Sospensione della Consulenza.** Nel caso in cui lo svolgimento della Consulenza presenti, nella ragionevole opinione Fly Consulting, criticità rispetto alla cornice normativa e regolamentare di riferimento, Fly Consulting potrà sospendere la Consulenza dandone comunicazione scritta al Cliente. In tal caso, Fly Consulting non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile dell'inadempimento e/o del ritardato adempimento agli obblighi di cui al Contratto. In tal caso, sarà facoltà Fly Consulting recedere dal Contratto – senza oneri o responsabilità alcuna – dandone comunicazione scritta al Cliente. Ove tale situazione non venga chiarita entro 30 (trenta) giorni dalla comunicazione iniziale di Fly Consulting, anche il Cliente avrà diritto di recedere dal Contratto, senza responsabilità alcuna nei confronti di Fly Consulting. Rimane in tutti i casi inteso che saranno dovuti i Corrispettivi per eventuali attività già svolte da Fly Consulting prima dello scioglimento del Contratto.
- 16.5. **Sottoscrizione e conservazione.** La sottoscrizione mediante firma elettronica, così come la scansione delle presenti Condizioni e/o dell'Offerta completa di sottoscrizione e/o la loro accettazione mediante le modalità digitali previste dalla Piattaforma, avrà il medesimo valore di un originale. Le Parti concordano espressamente che il presente Contratto potrà essere sottoscritto, scambiato e conservato su supporto informatico.